

Meraviglie di Cornovaglia e Inghilterra

12 – 19 AGOSTO 2018

1° giorno – domenica 12 agosto 2018 BOLOGNA - LONDRA - BATH - BRISTOL Bologna - ore 06.15 ritrovo all'aeroporto con l'accompagnatore. Sarà predisposto un trasferimento facoltativo da Ferrara per l'aeroporto di Bologna. Operazioni d'imbarco e partenza con volo British Airways alle ore 08.15, con arrivo a Londra Heathrow alle ore 09.40. Incontro con la guida e trasferimento con pullman riservato a Bath per la visita alle Terme Romane. Splendida cittadina costruita fra sette colli come Roma, Bath è famosa per le terme romane, l'architettura Regency, le passeggiate in stile palladiano e le sue case georgiane; basti dire che l'intera città è stata posta sotto la tutela dell'UNESCO tanti sono i suoi edifici dichiarati Patrimonio dell'Umanità. Visitare ciò che resta del sontuoso impianto termale costruito dai romani in quest'angolo d'Inghilterra lascia ammirati i visitatori di tutto il mondo. Questo sito antico di 2000 anni costituisce uno dei complessi termali romani fra i meglio conservati. Ancora oggi ogni giorno sgorgano da qui 1,5 milioni di litri d'acqua calda ad una temperatura costante di 46 gradi. Quando i romani abbandonarono la Britannia l'intera struttura andò lentamente in rovina fino a scomparire. Tornò alla luce solo dopo qualche secolo quando, in occasione di alcuni lavori, vennero finalmente scoperte e quindi recuperate. Oggi non è più possibile immergersi nelle acque raccolte nelle antiche vasche. Le terme romane di Bath fanno parte del Roman Baths Museum la cui visita consente di scoprire la sontuosa struttura lungo un percorso quasi interamente sotto il livello stradale tra vasche, canalizzazioni e ambienti veramente ben conservati. Pranzo libero e visita del centro storico. Proseguimento per Bristol, sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

2° giorno – lunedì 13 agosto 2018 BRISTOL - WELLS - GLASTONBURY - EXETER Prima colazione in hotel e breve panoramica in pullman di Bristol, capitale del Sud Ovest dell'Inghilterra, città medievale e ricco centro marittimo. Continuazione per Wells per la visita all'imponente cattedrale, mirabile esempio del gotico inglese. Innanzitutto colpisce il contrasto tra la grandiosità della cattedrale e le dimensioni ridotte della cittadina che l'ospita. Per costruirla furono impiegati più di 3 secoli, fu iniziata nel 1175. La facciata è stupefacente ed abbellita da 360 immagini; l'interno è spettacolare e molto luminoso. Curioso è anche l'orologio medievale, il secondo più antico d'Europa ancora in funzione. Proseguimento per Glastonbury, cittadina della contea del Somerset, nel sud dell'Inghilterra. Si tratta di uno dei luoghi più famosi di tutto il Regno Unito, un posto mistico ritenuto, insieme a Canterbury, uno dei luoghi più sacri della cristianità inglese e nota per le vicende legate a Re Artù, al Santo Graal ed alla tradizione pagana dei druidi. Visita dell'abbazia, che risale almeno al 7° secolo anche se la leggenda vuole che fosse stata fondata da Giuseppe d'Arimatea nel 1° secolo. Del ricco e potente monastero resta ben poco e le rovine sono ancora visitabili. Girando tra le mura rimaste in piedi ci si imbatte nel punto dove si dice fu sepolto Re Artù: dopo il 1100, a 5 metri di profondità, venne trovato un tronco di quercia contenente due scheletri e sulla croce di piombo la scritta 'Hic jacet sepultus Arthurus rex inclitus in insula Avalonia' ('Qui giace sepolto il famoso re Artù sull'Isola di Avalon'). Gli stessi monaci dell'abbazia hanno sempre riconosciuto Glastonbury come la mitica Avalon. Qui è davvero difficile dire cosa rientri nella storia e cosa nella leggenda: certo è che una strana atmosfera aleggia nell'aria. Pranzo libero. Proseguimento per Exeter, sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

3° giorno – martedì 14 agosto 2018 EXETER - TINTAGEL - PLYMOUTH Prima colazione e visita di Exeter, città universitaria ed una delle più antiche sedi vescovili d'Inghilterra, capoluogo della contea del Devon, importante per la sua cattedrale. L'elemento più impressionante dell'edificio dedicato a San Pietro, di chiara impronta gotica, è la volta a nervature della navata che si estende per 91 metri. Pranzo libero in corso di visite. Trasferimento a Tintagel, nella Cornovaglia settentrionale, villaggio famoso perché vi si trovano le rovine del King Arthur's Castle. È forse il luogo a noi più familiare tra tutti quelli legati ad Artù. La tradizione locale, che si fonda largamente sugli scritti di Geoffrey di Monmouth, ritiene che questo luogo ha visto la nascita di re Artù e dove Merlino lo prese per allevarlo in segreto. Trasferimento a Plymouth, sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

4° giorno – mercoledì 15 agosto 2018 ST MICHAEL'S MOUNT - ST IVES Prima colazione ed intera giornata dedicata all'escursione a St Michael's Mount e St Ives. St. Michael's Mount, isolotto situato nell'estremità occidentale della Cornovaglia sul quale sorge un'abbazia dell'XI secolo. Quando c'è la bassa marea, l'isola può essere raggiunta a piedi, altrimenti è servita da un traghetto che la collega alla città di Marazion. Il nome dell'isola e la particolarità della bassa marea che si alterna a quella alta condizionandone il raggiungimento, ricorda inevitabilmente Mont Saint-Michel, l'isolotto della Normandia (Francia). Pare che, anche in Cornovaglia, infatti, sia apparso l'arcangelo Michele a dei pescatori nel 495 e che dei benedettini provenienti dalla Francia vi abbiano voluto edificare un'abbazia poi convertita in fortezza (vi rimangono solo refettorio e chiesa). Per secoli il luogo è stato oggetto di un sentito pellegrinaggio. Tappa imperdibile per chi visita la Cornovaglia è senza dubbio l'originale Minack Theatre, considerato come uno dei teatri all'aperto più spettacolari del mondo. Il teatro è costruito in pietra a picco sulle scogliere, sovrastante il mare e la vista è assolutamente mozzafiato. Ai suoi piedi, si estende la splendida spiaggia di Portchurno, la più bella dell'intera Cornovaglia e considerata tra le spiagge più belle del pianeta, con la sua sabbia bianchissima bagnata da un mare dai colori incantevoli. Proseguimento infine per St. Ives, porto circondato da scogliere su una scintillante baia a mezzaluna, noto un tempo per la pesca delle sardine. Oggi è una località nota soprattutto come fulcro della vita artistica della contea. Dal vecchio porto alcuni pittoreschi viottoli acciottolati e tortuose viuzze conducono ad un dedalo di animate gallerie, caffè e ristoranti che dona alla cittadina un'atmosfera modaiola e frizzante e rende St. Ives una tappa imprescindibile di qualsiasi itinerario in Cornovaglia. Pranzo libero in corso di visite. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

5° giorno – giovedì 16 agosto 2018 BODMIN – POLPERRO – LOOE Dopo la prima colazione partenza per Bodmin per la visita di Lanhydrock House e dei suoi splendidi giardini. Ci fermeremo in due caratteristiche località marine che vivono di pesca: i porticcioli di Looe, pittoresco villaggio di pescatori e Polperro, piccolo paese nell'entroterra che vive di pesca e di turismo. Polperro è un labirinto di piccole strade strette, con casupole dai tetti in ardesia, negozi d'artigianato, gallerie d'arte e ristoranti sul porticciolo. Pranzo libero in corso di visite. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

6° giorno – venerdì 17 agosto 2018 STONEHENGE - SALISBURY - WINCHESTER Prima colazione e partenza per Stonehenge, il celebre complesso megalitico situato nei pressi della città di Amesbury, nella contea dello Wiltshire. Sito neolitico di grande interesse, storico, scientifico, culturale e turistico, rientra a pieno titolo tra le meraviglie del mondo ed è stato dichiarato Patrimonio dell'Umanità dall'Unesco nel 1986. Il complesso è composto da un insieme di grosse pietre disposte in forma circolare, i singoli monoliti sono chiamati "Menhir", mentre strutture più complesse formano i "Dolmen", composti da due o più pietre verticali disposte parallelamente e sormontate da una grossa lastra di pietra. Il tempio di Stonehenge (da hanging stones = pietre sospese) è stato probabilmente realizzato in tre diverse fasi, comprese all'incirca tra il 3000 e il 1500 a.C.. I cerchi che sono ancora oggi visibili risalgono all'Età del Bronzo, l'ultima delle fasi della costruzione. I circoli di pietre di Stonehenge rimangono ancora un mistero per gli studiosi, che continuano tutt'oggi a interrogarsi su quale potesse essere la funzione di una struttura così complessa e imponente. Le pietre sono allineate ai punti di solstizio ed equinozio; il giorno del solstizio d'estate, dal centro del cerchio di pietre, si può vedere sorgere il sole al di sopra della Heel Stone (o Pietra del Tallone), posta lungo l'asse della costruzione. Tra le numerose ipotesi avanzate dagli archeologi, alcune sostengono che si tratterebbe di un luogo di culto dedicato all'adorazione del Sole, altre che si tratti di un antico centro adibito all'osservazione e al calcolo dei fenomeni astronomici (movimenti dei corpi celesti e eclissi di sole), mentre la più probabile ritiene che Stonehenge rappresenti il luogo di un centro segreto in cui convergono linee di forza e di energia. Proseguimento per Salisbury e visita della bellissima cattedrale, uno dei migliori esempi di gotico inglese, simbolo internazionale del cristianesimo, dichiarata dall'Unesco Patrimonio Mondiale dell'Umanità. La guglia della cattedrale, di 123 metri, è la più alta d'Inghilterra. Durante la visita si ammira una delle quattro copie esistenti della Magna Charta Libertatum, risalente al 13° secolo, e il più antico orologio funzionante in Europa, risalente al 1386. Pranzo libero in corso di visite. Trasferimento a Winchester, sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

7° giorno – sabato 18 agosto 2018 WINCHESTER – LONDRA Prima colazione e visita di Winchester. Nell'antichità fu la capitale del Regno d'Inghilterra ancora prima del Regno del Wessex (West Saxons). Un vero e proprio capolavoro architettonico è la maestosa cattedrale, edificata in più riprese e realizzata in impeccabile ed elegante stile gotico-normanno. Iniziata nel lontano 1079, la cattedrale porta i segni del passaggio normanno specialmente nella cripta e nel transetto, mentre la grande navata venne ristrutturata nel XIV sec, diventando la più lunga, in stile gotico. Si vedrà anche la Great Hall* (luogo indicato dalla leggenda come la sala nella quale sarebbe stata posta la famosa Tavola Rotonda di Re Artù). Dopo la visita della cattedrale, proseguimento per Londra: l'antica Londinium dei Romani. Pranzo libero lungo il percorso. All'arrivo inizio del giro panoramico delle città, con Oxford Street via dei grandi magazzini, Piccadilly Circus e l'imponente Regent Street, Marble Arch con l'angolo degli Oratori, Hyde Park, Royal Albert Hall con Albert Memorial, Piazza del Parlamento, la Torre del Big Ben. Lungo il tragitto si vede il Royal Albert Hall, sala concerti aperta da Queen Victoria nel 1871 e dove da allora si sono esibiti artisti di tutto il mondo. Di fronte, l'Albert Memorial, monumento in stile gotico commissionato dalla Queen Victoria alla morte dell'amato consorte Prince Albert nel 1861. Al termine, rientro in hotel per la cena e il pernottamento.

8° giorno – domenica 19 agosto 2018 LONDRA - BOLOGNA Prima colazione in hotel e pranzo libero. Giornata dedicata alla scoperta di Londra, in parte in pullman e in parte a piedi. In mattinata visita del West End con la Piazza del Parlamento e il Big Ben, l'Abbazia di Westminster, Trafalgar Square, Piccadilly Circus e Buckingham Palace. Sosta per il pranzo libero a Covent Garden. Nel pomeriggio proseguimento della visita con la City, il centro finanziario di Londra per eccellenza. Attraverso Fleet Street, la strada dei giornali, si raggiungeranno la Cattedrale di S. Paul, la Banca d'Inghilterra e il London Bridge e infine la torre di Londra, Patrimonio Culturale dell'Umanità dell'UNESCO, la Torre Maledetta dove venivano rinchiusi i prigionieri in attesa esecuzione, e conservati i meravigliosi gioielli della Corona insieme agli altri oggetti preziosi tra cui il mantello utilizzato nelle incoronazioni. Al termine delle visite, trasferimento all'aeroporto di Heathrow, operazioni di imbarco e partenza con volo di linea British Airways alle ore 20.20 per Bologna. Arrivo alle ore 23.30.

***Great hall: donazione in loco. Nota: tutte le visite menzionate nel programma sono garantite ma potrebbero subire delle variazioni nell'ordine di effettuazione.**

QUOTA DI PARTECIPAZIONE A PERSONA:

€ 1.575,00

SUPPLEMENTO CAMERA SINGOLA

€ 350,00

Pacchetto ingressi, obbligatorio, da pagare in agenzia GBP 109 = euro 125 circa, che comprende: Roman Bath, Wells Cathedral, Glastonbury, Exeter Cathedral, Tintangel, St. Michael's Mount, Minack Theatre, Lanhydrock House, Stonehenge, Salisbury Cathedral, Winchester Cathedral

Assicurazione annullamento viaggio facoltativa: € 68,00 a persona in camera doppia, € 82,00 in camera singola da versare con l'acconto.

Documenti: Carta d'identità in corso di validità senza timbro di proroga sul retro, oppure Passaporto individuale

LA QUOTA COMPRENDE: Passaggio aereo con regolari voli di linea British Airways; Franchigia bagaglio in stiva di 20 kg; Tasse aeroportuali quantificate in euro 69,00, da riconfermare 30 giorni prima della partenza; Sistemazione in hotel di cat. 4 stelle a Bristol, Salisbury e Londra; 3 stelle nelle altre località, in camere doppie con servizi privati; I trasferimenti e tour in pullman g/t; Trattamento di mezza pensione, dalla cena del primo giorno alla prima colazione dell'ultimo; Guida di lingua italiana per tutto il tour, da Londra a Londra; Assistenza di un accompagnatore per tutta la durata del viaggio; Assicurazione medico-bagaglio di Allianz Assistance..

LA QUOTA NON COMPRENDE: I pranzi, i facchinaggi, gli ingressi (vedi tabella a parte), extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI DIRETTAMENTE ORGANIZZATI DA: NETTUNO VIAGGI S.R.L.

1) **PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO** Premesso che:

a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95). b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d. lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di pacchetto turistico (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti, "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estenditisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

2) **SOGGETTI LEGISLATIVI**

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopracitato Decreto Legislativo 111/95.

3) **INFORMAZIONE OBBLIGATORIA. SCHEDA TECNICA**

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; 2. estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; 3. periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo; 4. cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

4) **PRENOTAZIONI**

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Legisi. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5) **PAGAMENTI**

L'acconto, fino ad un massimo del 30% del prezzo del pacchetto turistico, Deve essere versato all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere effettuato il saldo 30 giorni prima dell'inizio del viaggio o, qualora la prenotazione avvenga nei 30 giorni precedenti la partenza, al momento della prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6) **PREZZO**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportato il catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

7) **RECESSO DEL CONSUMATORE**

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%; modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto: ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza o di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati a titolo di penale - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma - il costo individuale di gestione pratica o quota di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio del viaggio):

-10% sino a 40 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-25% sino a 21 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-50% sino a 10 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-75% sino a 3 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio.

In ogni caso il recesso esercitato dopo il 3° giorno lavorativo antecedente la partenza, non dà diritto ad alcun rimborso. Nessun rimborso è previsto per il recesso causato dalla mancanza o dalla inidoneità dei documenti personali necessari all'espatrio o all'ottenimento del visto di ingresso dei Paesi che lo richiedono.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) **MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA**

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo (con comunicazione che avverrà in forma scritta almeno 20 giorni prima della partenza), o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dello stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

9) **MODIFICHE DOPO LA PARTENZA**

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) **SOSTITUZIONI** Il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) L'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs. 111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11) **OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI**

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12) **CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA**

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13) **REGIME DI RESPONSABILITÀ**

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14) **LIMITI DEL RISARCIMENTO**

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità integrate dalle disposizioni della delibera della Giunta regionale Emilia-Romagna n. 2238/03 e succo modificazioni e non può comunque superare i seguenti importi: 1.000.000 euro per danni alla persona, 500.000 euro per danni alle cose e 150.000 euro per danni patrimoniali

15) **OBBLIGO DI ASSISTENZA**

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è disposta dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16) **RECLAMI E DENUNCE (tel. +39 051 373311)**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) **ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO**

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18) **FONDO DI GARANZIA**

E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. n.111/95).

19) **FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto, sarà competente il Foro ove ha sede l'Organizzazione.

20) **INFORMATIVA OBBLIGATORIA**

Licenza/ Autorizzazione Provinciale: Amministrazione Provinciale BOLOGNA n. 318 del 26/07/2002

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti l'Agenzia organizzatrice ha stipulato le seguenti polizze in ottemperanza agli obblighi di legge: NETTUNO VIAGGI Polizza nr. 42015535 - Navale Assicurazioni spa. Le polizze assicurative sopra richiamate coprono i seguenti rischi:

-Responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio;

-Garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) di cui alla L. 27 dicembre 1977, n. 1084 integrate dalle disposizioni della L. 7/03 e della delibera della Giunta regionale Emilia-Romagna n.2238/03 e succ. modificazioni.

ADDENDUM: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) **DISPOSIZIONI NORMATIVE**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) **CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditori, soggiorno ecc.).

La presente pubblicazione è redatta conformemente alle disposizioni previste dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 7 de/31 marzo 2003.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 3 agosto 1998 n. 269 - "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero."

Redatto dalla Regione Emilia Romagna, alla luce delle disposizioni previste in attuazione della L. 7/03 dalla delibera di giunta 2238/03 e succ. modificazioni sul testo approvato da Assotrasvi, Assoviaggi, Astoi e Fiviet