CASTELLI DELLA LOIRA (il giardino di Francia)
11 – 15 AGOSTO 2018

La Valle della Loira è una delle regioni più belle di Francia, soprannominata il Giardino di Francia per il suo straordinario patrimonio architettonico, per le sue città storiche ma in particolare per i suoi famosi castelli che evocano gli ideali del Rinascimento e dell'età dei lumi del pensiero e dell'ingegno europeo. Lungo il suo corso romantico e sinuoso, la Loira, il fiume più lungo di Francia, scorre attraverso estesi vigneti, fortezze medievali e splendide residenze reali.

1° giorno – sabato 11 agosto '18 Ferrara - Bo - Courmayeur - Chalon-sur-Saône Km. 769

Ferrara – ore 06.30 partenza in pullman g/t da Via Spadari, n. 15 (davanti all'Agenzia Geotur)
Bologna – ore 07.15 partenza da Piazza dell'Unità, n. 6. Percorso autostradale verso la Valle d'Aosta e sosta per il pranzo in ristorante in località lungo il percorso. Nel pomeriggio, passaggio del Traforo del Monte Bianco per entrare in Francia, nella regione dell'Alvernia-Rodano-Alpi, dipartimenti Alta Savoia ed Ain. In serata arrivo a **CHALON-SUR-SAÔNE**, città della Bassa Borgogna situata lungo il corso della Saona. Cena e pernottamento in hotel.

2° giorno – domenica 12 agosto '18 Chalon - Blois - Amboise - Saumur km. 390 + 35+110

Prima colazione in hotel. In mattinata partenza verso la regione della Loira famosa per i suoi splendidi castelli annoverati dall'UNESCO nel Patrimonio Mondiale dell'Umanità. Arrivo a **BLOIS**, città d'arte e capoluogo del dipartimento Loir-et-Cher e pranzo in ristorante. Visita del Castello Reale, costituito da un insieme di edifici di varie epoche che fu la residenza di diversi sovrani di Francia. Fu iniziato nel secolo XIII, ampliato ed abbellito da Calo d'Orléans a partire dal 1440. Nel 1500 sotto il regno di Luigi XII, figlio di Carlo, Blois divenne capitale reale. Francesco I, diede avvio ad una grande opera di rinnovamento chiamando a lavorare al castello artisti italiani. Per tutto un secolo, il palazzo visse al ritmo degli intrighi di corte tra i quali il più memorabile fu l'assassinio del Duca di Guise, ordinato dal re Enrico III. Dopo la visita, proseguimento per **AMBOISE,** una città-ponte, costruita ai piedi di una scarpata, le cui fortificazioni iniziali risalgono al XIII secolo. Il castello deve il suo aspetto attuale ai rimaneggiamenti ed ampliamenti apportati da Carlo VIII nel 1492 e da Francesco I che ne fece la sua residenza, portandovi artisti e personaggi di fama europea come Leonardo da Vinci che trascorse qui gli ultimi anni della sua vita. Dopo la visita, partenza per **SAUMUR**, graziosa cittadina dell'Angiò sulla riva sinistra della Loira, immersa fra i vigneti. Sistemazione in hotel. Cena in ristorante distante circa 400 metri dall'hotel (raggiungibile a piedi). Pernottamento.

3° giorno – lunedì 13 agosto '18 – Saumur - Abbazia di Fontevraud - Chinon - Saumur

Prima colazione in hotel. In mattinata partenza per **L'ABBAZIA DI FONTEVRAUD**, passando per il villaggio di **MONTSOREAU**, il cui castello quattrocentesco è situato alla confluenza della Loira e della Vienne. Visita dell'abbazia fondata attorno al 1100, da Robert d'Abrissel con la chiesa abbaziale di forme romaniche che custodisce i monumenti funerari dei Plantageneti d'Inghilterra; il chiostro e l'antica cucina romanica. Dopo la visita, continuazione verso **CHINON** incantevole cittadina medievale dell'Angiò, sulle rive della Vienne. Dalla "città vecchia", salita per i vicoli acciottolati sulla fortezza dove avvenne lo storico incontro tra Carlo VII e Giovanna d'Arco e furono imprigionati i dignitari dell'Ordine dei Templari nel 1308. Visita della cittadella, formata da tre parti, collegati fra loro da mura e profondi fossati: il Forte S. Giorgio, costruito sotto Enrico II di cui restano soltanto le rovine; il castello di Mezzo che comprendeva l'antico "castrum" costruito nei secoli XII-XIII ed il castello di Coudray. Al termine, pranzo in ristorante. Nel pomeriggio, rientro a **SAUMUR** e passeggiata nel centro storico della cittadina fra le vecchie case a graticcio che cingono la piazza principale, la Place Sain Pierre. Salita al castello da cui si può ammirare un panorama mozzafiato sui tetti della città e sulla Loira. Circondato da fortificazioni, il castello dei duchi d'Angiò ospita un Museo delle Arti decorative ed un Museo del Cavallo. In serata, cena in ristorante distante 400 metri circa dall'hotel. Pernottamento.

4° giorno - martedì 14 agosto '18 Saumur - Azay-le-Rideau - Chenonceaux – Moulins

Prima colazione in hotel e partenza per **AZAY-LE-RIDEAU**, uno dei castelli più famosi della Loira che si specchia nelle acque dell'Indre, costruito per il finanziere Gilles Berthelot tra il 1518 ed il 1529. All'interno si potranno ammirare le sale e la ricca collezione di mobili ed arazzi rinascimentali. Dopo la visita, partenza per Chenonceaux, località famosa per il suo castello, uno dei più belli della regione con la particolarità di essere costruito come un ponte sul fiume Cher. Visita del Castello di **CHENONCEAUX**, gioiello dell'architettura rinascimentale, costruito nel 1513-1521 da Thomas Bohier, banchiere di Francesco I. Il castello fu donato dal re Enrico II all'amante Diana di Poitirs alla quale si deve la realizzazione del ponte sul fiume Cher e dei giardini alla francese. Dopo la morte di Enrico II, Caterina de Medici, consorte del re, allontanata la rivale, ne fece la sua residenza preferita aggiungendo altri giardini. All'interno si potranno ammirare gli appartamenti con le decorazioni che ostentano tutto il fascino dell'epoca; gli arredi, gli arazzi e imobili, i ritratti dei personaggi storici. All'esterno, il parco e i giardini perfettamente disegnati: il labirinto circolare, i roseti rampicanti del Giardino di Diana di Poitires, i parterre fioriti del Giardino di Caterina de Medici. Dopo la visita, pranzo in ristorante. Nel pomeriggio, partenza in direzione di **BOURGES**, città d'arte nella regione del Centro-Valle della Loira. In serata arrivo a **MOULINS**, antica città del Borbonese, situata sulla riva destra dell'Allier. Sistemazione in hotel. Cena in ristorante, vicino l'hotel. Pernottamento.

5° giorno – mercoledì 15 agosto 2018 – Moulins – Macon - Bourg-en-B.-Bo-Ferrara km. 849

Prima colazione in hotel. Prima di partire, tempo per uno sguardo alla Cattedrale di Notre Dame che conserva all'interno splendide vetrate del XV e XVI secolo ed il magnifico trittico del Maestro di Moulins, che rappresenta l'incoronazione della Vergine, e partenza per il viaggio di rientro con sosta in località lungo il percorso per il pranzo in ristorante. Passaggio del Traforo del Monte Bianco e continuazione lungo le autostrade del Nord-Italia verso i luoghi di provenienza con arrivo previsto in tarda serata.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE A PERSONA: €. 860,00
SUPPLEMENTO CAMERA SINGOLA €. 140,00

Supplemento ingressi: Il costo d'ingresso di ogni singolo castello è in media di euro 8 a persona (tariffa ridotta gruppi); Abbazia di Fontevraud € 9; Castello di Saumur € 4,50 (tariffa gruppo min. 12)

Assicurazione annullamento viaggio facoltativa: €. 30,00 a persona in camera doppia , €. 35,00 in camera singola da versare con l'acconto.

Documenti: Carta d'identità in corso di validità senza timbro di proroga sul retro, oppure Passaporto individuale

LA QUOTA COMPRENDE: Viaggio in pullman g/t come da programma, inclusi pedaggi in Italia, estero e trafori; Sistemazione in hotel di cat. 3 stelle (tipo Ibis Style), in camere doppie con servizi privati; Trattamento di pensione completa, dal pranzo del primo giorno, al pranzo dell'ultimo; ¼ di vino incluso ai pasti di mezzogiorno e acqua naturale in caraffa in tutti i pasti; servizio guida; accompagnatore; assicurazione medica.

LA QUOTA NON COMPRENDE: Gli ingressi a musei e monumenti; altre bevande oltre a quelle indicate; mance; facchinaggi, extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato in programma.

LE ISCRIZIONI AL VIAGGIO CON ACCONTO DEL 30% DELLA QUOTA PRESSO: Nettuno Viaggi SRL – Piazza dell'Unità 6 – 40128 BOLOGNA – tel. +39 051 373311
SI CHIUDONO AL TERMINE DEI POSTI DISPONIBILI E COMUNQUE NON OLTRE IL 10/06/2018. IL VIAGGIO VERRA' EFFETTUATO SE SI RAGGIUNGE IL MINIMO DEI 35 PARTECIPANTI

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI DIRETTAMENTE ORGANIZZATI DA: NETTUNO VIAGGI S.R.L

1) PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO Premesso che:
a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95). b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d. lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di pacchetto turistico (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente:I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti ,"tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendi tisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

2)FONTI LEGISLATIVE
il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopraccitato Decreto Legislativo 111/95 .

3)INFORMAZIONE OBBLIGATORIA. SCHEDA TECNICA
L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:
1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; 2. estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; 3. periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo; 4. cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

4) PRENOTAZIONI
La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Legisl. 111/95 in tempo utile prima dell' inizio del viaggio.

5} PAGAMENTI
L'acconto, fino ad un massimo del 30% del prezzo del pacchetto turistico, Deve essere versato all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere effettuato il saldo 30 giorni prima dell'inizio del viaggio o, qualora la prenotazione avvenga nei 30 giorni precedenti la partenza, al momento della prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6) PREZZO
Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata il catalogo ovvero ala data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni inciderannno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

7)RECESSO DEL CONSUMATORE
Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:
aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%; modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto: ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisone (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati a titolo di penale - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma . il costo individuale di gestione pratica o quota di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio del viaggio):
-10% sino a 40 gorni lavorativi prima della partenza del viaggio;
-25% sino a 21 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;
.50% sino a Il giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;
-75% sino a 3 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio.
In ogni caso il recesso esercitato dopo il 3°giorno lavorativo antecedente la partenza, non dà diritto ad alcun rimborso. Nessun rimborso è previsto per il recesso causato dalla mancanza o dalla inidoneità dei documenti personali necessari all'espatrio o all'ottenimento del visto di ingresso dei Paesi che lo richiedono.
Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8)MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA
Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo (con comunicazione che avverrà in forma scritta almeno 20 giorni prima della partenza), o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

9)MODIFICHE DOPO LA PARTENZA
L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell' impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.
Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) SOSTITUZIONI Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) L'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs.111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuala entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11). OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI
I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonchè ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, ,le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12)CLASSIACAZIONE ALBERGHIERA
La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13) REGIME DI RESPONSABILITÀ
L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14) LIMITI DEL RISARCIMENTO
Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità integrate dalle disposizioni della delibera della Giunta regionale Emilia.Romagna n. 2238\03 e succo modificazioni e non può comunque superare i seguenti importi: 1.000.000 euro per danni alla persona, 500.000 euro per danni alle cose e 150.000 euro per danni patrimoniali

15) OBBLIGO DI ASSISTENZA
L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.
L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16)RECLAMI E DENUNCE (tel. +39 051 373311)
Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinchè l' organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.
Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO
Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18) FONDO DI GARANZIA
E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:
a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (ai sensi dell'art. 21 n.5 D.lgs. n.111/95).

19) FORO COMPETENTE
Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto, sarà competente il Foro ove ha sede l'Organizzazione.

20) INFORMATIVA OBBLIGATORIA
Licenza/ Autorizzazione Provinciale: Amministrazione Provinciale BOLOGNA :nr. 318 del 26/07/2002
A garanzia dell' esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti l' Agenzia organizzatrice ha stipulato le seguenti polizze in ottemperanza agli obblighi di legge: NETTUNO VIAGGI Polizza nr. 4201553S – Navale Assicurazoni spa. Le polizze assicurative sopra richiamate coprono i seguenti rischi:
-Responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio;
-Garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) di cui alla L. 27 dicembre 1977, n. 1084 integrate dalle disposizioni delta Lr, 7/03 e della delibera della Giunta regionale Emilia.Romagna n.2238/03 e succ. modificazioni.

ADDENDUM: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE
I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO
A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 I° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10 I° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore. viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).
La presente pubblicazione è redatta conformemente alle disposizioni previste dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 7 de/31 marzo 2003.
Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 3 agosto 1998 n. 269 - "La legge italiane punisce con la pena della reclusione i reali inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero. "
Redatto dalla Regione Emilia Romagna, alla luce delle disposizioni previste in attuazione della L.r. 7/03 dalla delibera di giunta 2238/03 e succ. modificazioni sul testo approvato da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiavet