

## **Alla scoperta della POLONIA 20-25 APRILE 2019**

### **1° GIORNO - SABATO 20 APRILE 2019 - FERRARA - BOLOGNA - CRACOVIA**

**FERRARA - Trasferimento facoltativo all'aeroporto di Bologna. BOLOGNA - ore 10.00** incontro con l'accompagnatore in aeroporto ed operazioni d'imbarco sul volo della Ryanair in partenza alle ore 12.15 per Cracovia. Alle ore 14.00 arrivo a Cracovia. Incontro con la guida e trasferimento in pullman nel centro della città. Cracovia è stata a lungo la capitale del paese e a tutt'oggi rimane il suo principale centro culturale, artistico e universitario. È ritenuta la più bella città della Polonia ed è famosa per il suo piccolo e curato centro storico, inserito dall'UNESCO nel Patrimonio dell'Umanità. Capoluogo del voivodato della Piccola Polonia, Cracovia in ogni momento della sua storia fu arricchita di splendidi monumenti che, usciti indenni dall'ultima guerra, oggi costituiscono una degna cornice per uno dei poli artistici e intellettuali più vivaci del Paese. Salita sulla collina di Wawel, che domina la sponda destra della Vistola, per ammirare uno dei complessi architettonici più affascinanti del mondo ed uno degli emblemi della Polonia. Qui sorgono il Castello di Wawel che fu la residenza dei re e dei principi polacchi, con il cortile rinascimentale e la Cattedrale, considerata il centro spirituale della Polonia. Si scenderà quindi nella Città Vecchia (Stare Miasto) che conserva la struttura urbanistica del secolo XIII. Al termine, trasferimento in hotel per la cena ed il pernottamento.

### **2° GIORNO - DOMENICA 21 APRILE 2019 - CRACOVIA - CZESTOCHOWA - CRACOVIA**

Prima colazione in hotel. In mattinata, continuazione della visita guidata di Cracovia: il Collegium Maius, cuore dell'Università Jagellonica fondato nel 1364, è uno dei pochissimi edifici universitari antichi, conservatisi intatti in Europa; la Piazza del Mercato Centrale (Rynek Główny) una delle piazze medievali più vaste e imponenti d'Europa; la Torre del Municipio; il grande Mercato dei Tessuti (Sukiennice); gli interni della Chiesa di Santa Maria (Mariacki) con splendide vetrate del 1370 e l'Altare Mariano, capolavoro di Veit Stoss, scolpito in legno di tiglio (1477-89). Tempo per una passeggiata attraverso le viuzze della città vecchia. Al termine, pranzo in ristorante. Nel pomeriggio, partenza per Czestochowa, la capitale spirituale della Polonia, distante circa 100 chilometri da Cracovia, per la visita del Santuario di Jasna Góra (Monte luminoso), uno dei più importanti centri di culto cattolico mondiale. Visita con guida del museo dei Padri Paolini e della Cappella sacra dove è esposta la venerata icona della Madonna Nera. Dopo la visita rientro a Cracovia. Cena e pernottamento in hotel.

### **3° GIORNO - LUNEDÌ 22 APRILE 2019 - CRACOVIA - AUSCHWITZ-BIRKENAU - CRACOVIA**

Prima colazione in hotel e partenza in pullman con guida per Oswiecim, tristemente nota come Auschwitz-Birkenau, che costituisce una straordinaria e toccante testimonianza dell'Olocausto. È qui infatti che i nazisti nel 1940 istituirono il più grande campo di concentramento e sterminio di tutta la Polonia. Il lager fu destinato inizialmente agli intellettuali polacchi, e fu in seguito ampliato per accogliere prigionieri di altre nazionalità, in maggioranza ebrei di ogni angolo d'Europa. Dal 1979, ciò che resta di quel luogo, è patrimonio dell'umanità dell'UNESCO. Dopo la visita, pranzo in ristorante. Nel pomeriggio rientro a Cracovia per la cena ed il pernottamento.

### **4° GIORNO - MARTEDÌ 23 APRILE 2019 - CRACOVIA - WIELICZKA - VARSAVIA**

Prima colazione in hotel. In mattinata partenza per Wieliczka, storico villaggio del sale situato alle porte di Cracovia. Visita della miniera di sale, una delle più antiche d'Europa, sfruttata fin dal 1044 e dichiarata dall'UNESCO Monumento Mondiale della Natura e della Cultura. Scendendo con l'ascensore a metri 135 di profondità, su un percorso di circa 3 chilometri, sarà possibile ammirare una vera e propria città sotterranea con grotte scavate nel sale, laghi sotterranei, cappelle, statue e bassorilievi scolpiti nel sale dai minatori polacchi nel corso degli anni. Particolarmente suggestiva la Cappella di Santa Kinga o Santa Cunegonda, dedicata alla regina di Polonia, venerata come santa, ricca di bellissimi bassorilievi e altari decorati. La visita si concluderà in un bellissimo anfiteatro sotterraneo situato a 123 metri di profondità dove si tengono conferenze e concerti. Al termine, partenza in pullman per Varsavia con sosta per il pranzo in ristorante lungo il percorso. In serata arrivo a Varsavia, la capitale della Polonia. La lunga e turbolenta storia della città si riflette nella sua architettura, che va dalle chiese gotiche, ai palazzi neoclassici e di epoca sovietica, fino ai grattacieli moderni. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

### **5° GIORNO - MERCOLEDÌ 24 APRILE 2019 - VARSAVIA**

Prima colazione in hotel. Intera giornata dedicata alla visita di VARSAVIA, in pullman con guida, una città ricca di storia e di contrasti tra il suo antico passato imperiale e l'attuale sviluppo culturale. Si inizierà con una passeggiata nel Parco Lazienki, grande parco situato nella zona sud della città con celebri monumenti all'interno, tra cui il bellissimo Palazzo sull'Acqua (Palazzo Lazienki), residenza estiva dell'ultimo re polacco e la statua in bronzo dedicata a Chopin. A seguire, sosta al Monumento del Soldato Ignoto e all'Umschlagplatz, punto di partenza per gli Ebrei di Varsavia destinati ai campi di concentramento, durante l'occupazione nazista. Proseguimento verso il Palazzo della Cultura e della Scienza, situato nel centro di Varsavia e la via Krakowskie Przedmieście, per arrivare nella città vecchia. Visita degli interni della Cattedrale di San Giovanni Battista, testimone di numerosi eventi importanti nella storia della nazione, e Piazza del Mercato. La Città Vecchia di Varsavia, totalmente distrutta durante la seconda guerra mondiale è stata minuziosamente ricostruita dal popolo polacco negli ultimi anni del dopoguerra, ed è inserita nel Patrimonio dell'Umanità dell'UNESCO. Pranzo in ristorante nel centro storico. Nel pomeriggio, continuazione della visita di Varsavia con Piazza del Castello e la Colonna dedicata a re Sigismondo III Vasa, posta all'inizio della Via Reale. Cena in hotel o ristorante. Pernottamento in hotel.

## **6° GIORNO – GIOVEDÌ 25 APRILE 2019                      VARSAVIA - BOLOGNA - FERRARA**

Prima colazione in hotel e trasferimento all'aeroporto Varsavia-Modlin. Operazioni d'imbarco sul volo della Ryanair, in partenza alle ore 12.40 per Bologna. Arrivo a Bologna alle ore 14.40. Trasferimento facoltativo a Ferrara.

### **QUOTA DI PARTECIPAZIONE € 995,00    Supplemento camera singola € 170,00**

**Supplemento facoltativo:** assicurazione annullamento viaggio per malattia e infortunio € 35,00 per persona in camera doppia, € 40,00 in camera singola. Da richiedere al momento della prenotazione.

**DOCUMENTI D'ESPATRIO: E' indispensabile essere in possesso della Carta d'Identità in corso di validità.**

**La quota comprende:** Trasporto aereo con voli Ryanair Bologna / Cracovia e Varsavia / Bologna; Trasporto di 1 bagaglio a mano del peso di kg. 10 + una borsa a mano piccola di kg. 2; Tutti i trasferimenti in Polonia; Sistemazione in hotel di cat. 4 stelle, in camere doppie, con servizi privati; Trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno, alla prima colazione dell'ultimo giorno, con acqua naturale in caraffa;

Visite ed escursioni in pullman con guida parlante italiano; Ingressi alla Cattedrale di Cracovia; alla Chiesa di Santa Maria (Mariacki); al Santuario della Madonna Nera di Czestochowa ( Convento dei Paolini); al Museo-memoriale della deportazione di Auschwitz-Birkenau; alla Miniera di Sale di Wieliczka; alla Cattedrale di San Giovanni a Varsavia; Assistenza di un accompagnatore dell'agenzia; Assicurazione medica e bagaglio.

**La quota non comprende:** Il costo del trasporto da Ferrara all'aeroporto di Bologna, il cui costo sarà suddiviso in base al numero dei partecipanti; il trasporto di una valigia in stiva di peso non superiore a 20 kg. (supplemento € 50,00 a/r); Le bevande ai pasti ad eccezione dell'acqua naturale in caraffa; Le mance; I facchinaggi; Le spese personali; Gli extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato in programma.

LE ISCRIZIONI AL VIAGGIO CON ACCONTO DEL 30% DELLA QUOTA PRESSO: Nettuno Viaggi SRL – Piazza dell'Unità 6 – 40128 BOLOGNA – tel. +39 051 373311  
SI CHIUDONO AL TERMINE DEI POSTI DISPONIBILI E COMUNQUE NON OLTRE IL 30/11/2015. IL VIAGGIO VERRA' EFFETTUATO SE SI RAGGIUNGE IL MINIMO  
DEI 25 PARTECIPANTI

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI DIRETTAMENTE ORGANIZZATI DA: NETTUNO VIAGGI S.R.L.

### 1) **PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO** Premesso che:

a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95). b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d. lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di pacchetto turistico (art.2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti, "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti ed offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estenditisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

### 2) **FONTI LEGISLATIVE**

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopraccitato Decreto Legislativo 111/95.

### 3) **INFORMAZIONE OBBLIGATORIA. SCHEDE TECNICHE**

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; 2. estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; 3. periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo; 4. cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

### 4) **PRENOTAZIONI**

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Leg. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

### 5) **PAGAMENTO**

L'acconto, fino ad un massimo del 30% del prezzo del pacchetto turistico, Deve essere versato all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere effettuato il saldo 30 giorni prima dell'inizio del viaggio o, qualora la prenotazione avvenga nei 30 giorni precedenti la partenza, al momento della prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

### 6) **PREZZO**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportato il catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

### 7) **RECESSO DEL CONSUMATORE**

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%; modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto: ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati a titolo di penale - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma - il costo individuale di gestione pratica o quota di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio del viaggio):

-10% sino a 40 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-25% sino a 21 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-50% sino a 10 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-75% sino a 3 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio.

In ogni caso il recesso esercitato dopo il 3° giorno lavorativo antecedente la partenza, non dà diritto ad alcun rimborso. Nessun rimborso è previsto per il recesso causato dalla mancanza o dalla inidoneità dei documenti personali necessari all'espatrio o all'ottenimento del visto di ingresso dei Paesi che lo richiedono.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

### 8) **MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA**

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel programma fuori catalogo (con comunicazione che avverrà in forma scritta almeno 20 giorni prima della partenza), o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dello stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitoria secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

### 9) **MODIFICHE DOPO LA PARTENZA**

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati nel contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborzarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

**10) SOSTITUZIONI** Il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) L'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs. 111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

### 11) **OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI**

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulla modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

### 12) **CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA**

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

### 13) **REGIME DI RESPONSABILITÀ**

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

### 14) **LIMITI DEL RISARCIMENTO**

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità integrate dalle disposizioni della delibera della Giunta regionale Emilia-Romagna n. 2238/03 e succo modificazioni e non può comunque superare i seguenti importi: 1.000.000 euro per danni alla persona, 500.000 euro per danni alle cose e 150.000 euro per danni patrimoniali

### 15) **OBBLIGO DI ASSISTENZA**

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è disposta dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

### 16) **RECLAMI E DENUNCE (tel. +39 051 373311)**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore e al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

### 17) **ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO**

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

### 18) **FONDO DI GARANZIA**

E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (ai sensi dell'art. 21 n.5 D.lgs. n.111/95).

### 19) **FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto, sarà competente il Foro ove ha sede l'Organizzazione.

### 20) **INFORMATIVA OBBLIGATORIA**

Licenza/Autorizzazione Provinciale: Amministrazione Provinciale BOLOGNA n. 318 del 26/07/2002

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti l'Agenzia organizzatrice ha stipulato le seguenti polizze in oltreperanza agli obblighi di legge: NETTUNO VIAGGI Polizza n. 42015553 - Navale Assicurazioni spa. Le polizze assicurative sopra richiamate coprono i seguenti rischi:

-Responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio;

-Garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) di cui alla L. 27 dicembre 1977, n. 1084 integrate dalle disposizioni della L. 7/03 e della delibera della Giunta regionale Emilia-Romagna n.2238/03 e succ. modificazioni.

### ADDENDUM: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

#### A) **DISPOSIZIONI NORMATIVE**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

#### B) **CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditori, soggiorno ecc.).

La presente pubblicazione è redatta conformemente alle disposizioni previste dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 7 de/31 marzo 2003.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 3 agosto 1998 n. 269 - "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero."

**Redatto dalla Regione Emilia Romagna, alla luce delle disposizioni previste in attuazione della Lr. 7/03 dalla delibera di giunta 2238/03 e succ. modificazioni sul testo approvato da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fivet**