

GRAN TOUR DI CIPRO

13-20 OTTOBRE 2019

OPERATIVI VOLO:

AZ1320 13OCT Bologna/Roma Fiumicino 19.30/20.30
AZ 742 13OCT Roma Fiumicino/Larnaca 22.50/02.50+1
AZ 743 20OCT Larnaca/Roma Fiumicino 05.30/07.45
AZ1311 20OCT Roma Fiumicino/Bologna 09.50/10.50

GIORNO 1. DOMENICA 13/10/2019: ITALIA - LARNACA - LIMASSOL

Ritrovo dei sigg. partecipanti all'aeroporto di Bologna ore 17.30 e imbarco sul volo in partenza per LARNACA. Arrivo del gruppo all'aeroporto di Larnaca. Trasferimento dall'aeroporto all'hotel di Limassol. Arrivo in hotel e sistemazione nelle camere riservate
Pernottamento e prima colazione in hotel a Limassol presso KAPETANIOS ODYSSIA 3* SUP . O SIMILARE

GIORNO 2. LUNEDI' 14/10/2019: LIMASSOL – KOLOSSI - CURIUM - LIMASSOL

Prima colazione in hotel. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Incontro con la guida e partenza per il CASTELLO DI KOLOSSI , originale esempio dell'architettura militare, utilizzato nel 1291 come gran comando dei cavalieri dell'ordine di S. Giovanni di Gerusalemme. Al termine proseguimento per CURIUM, importante città-stato, oggi considerata uno dei luoghi archeologici più spettacolari dell'isola. Visita dell'anfiteatro greco-romano e della casa di Eustolio, in origine villa romana privata, successivamente, centro pubblico per le attività ricreative. Si prosegue con il Santuario di Apollo Ylatis . Al termine rientro in hotel , tempo libero, cena e pernottamento.

GIORNO 3. MARTEDI' 15/10/2019: LIMASSOL - PAPHOS - LIMASSOL

Prima colazione. Incontro con la guida: visita della CHIESA DI AGIA PARASKEVI, una delle più belle chiese Cipriote del XV secolo sormontata da cinque cupole che formano una croce al cui interno custodisce dei bellissimi affreschi, e del MONASTERO DI AYIOS NEOFYTOS, fondato alla fine del XII secolo dallo scrittore eremita Cipriota Neofytos, il quale scavò una caverna sul lato della montagna dove ancora oggi è possibile ammirare alcuni dei più belli e caratteristici affreschi Bizantini del XII-XV secolo. La visita prosegue con i MOSAICI DI PAPHOS il cui massimo esempio si trova all'interno della CASA DI DIONYSOS, la cui pavimentazione è considerata una delle più belle dell'area mediterranea. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio proseguimento con la visita delle TOMBE DEI RE che risalgono al IV secolo a.C., e con la visita della chiesa della PANGIA CRYSOPLITISA costruita nel XII secolo sopra le rovine della più grande basilica del primo periodo bizantino dell'isola; all'interno del complesso si può ammirare la colonna di San Paolo dove secondo la tradizione, San Paolo venne flagellato prima che il governatore romano Sergio Paolo si convertisse al Cristianesimo. In serata sistemazione in hotel a Limassol, cena e pernottamento.

GIORNO 4. MERCOLEDI' 16/10/2019: LIMASSOL - ASINOU - KAKOPETRIA - GALATA - OMODOS - LIMASSOL

Prima colazione. Visita guidata della CHIESA DI ASINOU, prezioso gioiello architettonico impreziosito da un meraviglioso ciclo di affreschi bizantini e proseguimento per KAKOPETRIA. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita di alcune delle famosissime CHIESE BIZANTINE presenti in questa zona, catalogate dall'Unesco "Patrimonio dell'Umanità da tramandare alle generazioni future": visita della chiesa bizantina di AYIOS NICOLAOS, completamente dipinta con affreschi che vanno dal XI al XVII secolo, e della chiesa bizantina di PANAGIA DI POTHITHOU a GALATA. Nel tardo pomeriggio arrivo a Limassol, sistemazione in hotel, cena e pernottamento. Al termine proseguimento per OMODOS - Proseguimento della visita guidata di questo importante centro vinicolo e del famoso monastero di Stravos (Santa Croce), situato al centro dell'omonima piazza. Avremo anche del tempo libero a disposizione a fine giornata da dedicare allo shopping. Rientro in hotel a Limassol. Cena e pernottamento.

GIORNO 5. GIOVEDI' 17/10/2019: LIMASSOL - LARNACA - LEFKARA - LIMASSOL

Prima colazione. Partenza per un interessante visita guidata alla scoperta della cittadina di LARNACA. Lungo il percorso sosta al sito archeologico di CHIROKITIA, antico insediamento neolitico. Gli scavi effettuati hanno riportato alla luce testimonianze di una delle più importanti culture neolitiche al mondo. Visita della CHIESA BIZANTINA DI ANGELOKTI, della MOSCHEA DI HALA SULTAN, che fu costruita nel 1816 sulla tomba di Umm Haram, e della CHIESA DI SAN LAZAROS patrono di Larnaca, fatta erigere nel IX secolo sulla tomba dall'imperatore Leone VI. Pranzo in taverna tradizionale. Nel pomeriggio visita del villaggio caratteristico di LEFKARA, famoso per il pizzo locale conosciuto come Lefkaritica, (la tradizione vuole che Leonardo da Vinci visitò il villaggio e comprò una tovaglia per altari che donò al Duomo di Milano) e per la lavorazione dell'argento. Rientro in hotel a LIMASSOL, cena e pernottamento.

GIORNO 6. VENERDI' 18/10/2019: LIMASSOL - NICOSIA - LIMASSOL

Prima colazione. Incontro con la guida e partenza per NICOSIA, la capitale di Cipro delineata dalle antiche mura veneziane, conosciuta grazie alla ricchezza dei reperti archeologici ed artistici racchiusi nei suoi musei e soprattutto per essere l'ultima città al mondo divisa da un muro. Visita dell'arcivescovado che, al suo interno, racchiude il famoso museo Bizantino, uno dei musei più importanti in Europa dove è raccolta la più grande collezione di icone dell'isola, e della Cattedrale di San Giovanni che al suo interno custodisce un ciclo di affreschi del 1731. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita del museo di Cipro dove si potrà ammirare l'affascinante collezione di reperti e tesori ciprioti dal valore inestimabile. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

GIORNO 7. SABATO 19/10/2019: LIMASSOL - FAMAGOSTA - SALAMINA - LIMASSOL

Prima colazione. Incontro con la guida e partenza per la parte Nord di Cipro. Dopo il controllo del passaporto o della carta d'identità da parte delle autorità turche, ingresso nel territorio turco-cipriota. Sosta a FAMAGUSTA, città medioevale le cui mura possenti ne testimoniano il glorioso passato e la storica necessità di difendersi dagli attacchi nemici. Visita della cattedrale di San Nicolao (trasformata poi nella moschea di Lala Mustapha Pasha), nella quale, ai tempi dei Lusignani, aveva luogo l'incoronazione di molti dei sovrani di Cipro e Gerusalemme e del Castello di Otello, governatore veneziano di Cipro. Tempo libero per le visite individuali. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio proseguiremo per SALAMINA, l'antica località che pare sia stata fondata da Teucro, il figlio di Telamone, re di Salamina in Grecia, al ritorno dalla guerra di Troia. Visita del teatro, dell'anfiteatro, del gimnasio, dell'agorà, delle terme, della palestra e del convento di San Barnaba, fondato nel V secolo e ricostruito nel 1756, dove si trova l'omonimo mausoleo. In serata rientro in hotel a Limassol, cena e pernottamento.

GIORNO 8. DOMENICA 20/10/2019: LIMASSOL - LARNACA - ITALIA

Prima colazione libera. Trasferimento dall'hotel di Limassol all'aeroporto di Larnaca. Imbarco per l'Italia e rientro. Arrivo all'aeroporto di Bologna via Roma Fiumicino alle ore 10.50. Fine servizi.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE IN CAMERA DOPPIA

Minimo 15 partecipanti paganti €. **1.515,00**

Minimo 20 partecipanti paganti €. **1.495,00**

Supplemento camera singola €. **160,00**

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO (FACOLTATIVA) €. 80,00

LA QUOTA COMPRENDE: Voli di linea in classe turistica andata/ritorno . Tasse aeroportuali (€ 205,00) . Sistemazione in hotel 3 stelle superiore come da programma in camere doppie con servizi privati e trattamento di mezza pensione bevande incluse. Tutti i pranzi indicati da programma inclusivi di bevande. Bus G.t. per l'intera durata del tour. Guida parlante italiano per tutta la durata del tour. Assistenza di accompagnatore dall'Italia. Assicurazione medico bagaglio. I seguenti ingressi : NICOSIA: museo Bizantino, Cattedrale di San Giovanni, museo di Cipro. ASINOU: chiesa di Asinou, chiesa di Ayolos Nicolaos, chiesa di Panagia. PAPHOS: chiesa Agia Paraskevi, mosaici, casa di Dionysos, Tombe dei Re, Chiesa della Pangia Crysopolitisa, Monastero di Ayos Neofytos, caverna. OMODOS: Monastero di Stravos. LARNAKA: museo archeologico di Chirokitia, chiesa Angeloktisti, Moschea di Hala Sultan. CURIUM: anfiteatro greco - romano, casa di Eustolio, Santuario di Apollo Ylatis, castello di Kolossi. FAMAGUSTA: cattedrale di San Nicolao, Castello di Otello SALAMINA: teatro, anfiteatro, gimnasio, agora, terme, palestra, convento di San Barnaba.

LA QUOTA NON COMPRENDE: Assicurazioni integrative, mance, extra personali e tutto quanto non indicato alla voce comprende

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI DIRETTAMENTE ORGANIZZATI DA: NETTUNO VIAGGI S.R.L.

1) PREMessa. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che:
a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone di protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95). b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d. lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di pacchetto turistico (art. 2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti, "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendibili per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto all'alloggio che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

2) FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopraccitato Decreto Legislativo 111/95.

3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA. SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore;
2. estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;
3. periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo;
4. cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;

4) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Leg. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5) PAGAMENTI

L'acconto, fino ad un massimo del 30% del prezzo del pacchetto turistico, Deve essere versato all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere effettuato il saldo 30 giorni prima dell'inizio del viaggio o, qualora la prenotazione avvenga nei 30 giorni precedenti la partenza, al momento della prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermedia e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata il catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

7) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:
aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%; modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto: ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati a titolo di penale - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma - il costo individuale di gestione pratica o quota di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio del viaggio):

-10% sino a 40 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-25% sino a 21 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-50% sino a 11 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-75% sino a 3 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio.

In ogni caso il recesso esercitato dopo il 3° giorno lavorativo antecedente la partenza, non dà diritto ad alcun rimborso. Nessun rimborso è previsto per il recesso causato dalla mancanza o dalla inidoneità dei documenti personali necessari all'espatrio o all'ottenimento del visto di ingresso dei Paesi che lo richiedono.

Nei casi di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo (con comunicazione che avverrà in forma scritta almeno 20 giorni prima della partenza), o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo

stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitoria secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) L'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs.111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura di cui verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

14) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità integrate dalle disposizioni della delibera della Giunta regionale Emilia-Romagna n. 2238/03 e succo modificazioni e non può comunque superare i seguenti importi: 1.000.000 euro per danni alla persona, 500.000 euro per danni alle cose e 150.000 euro per danni patrimoniali

15) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16) RECLAMI E DENUNCE (tel. +39 051 373311)

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18) FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D. lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (ai sensi dell'art. 21 n.5 D.lgs. n.111/95).

19) FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto, sarà competente il Foro ove ha sede l'Organizzazione.

20) INFORMATIVA OBBLIGATORIA

Licenza/ Autorizzazione Provinciale: Amministrazione Provinciale BOLOGNA .nr. 318 del 26/07/2002

A garanzia dell' esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti l' Agenzia organizzatrice ha stipulato le seguenti polizze in ottemperanza agli obblighi di legge: NETTUNO VIAGGI Polizza nr. 4201553S –

Navale Assicurazioni spa. Le polizze assicurative sopra richiamate coprono i seguenti rischi:

-Responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio;

-Garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) di cui alla L. 27 dicembre 1977, n. 1084 integrate dalle disposizioni della Lr, 7/03 e della delibera della Giunta regionale Emilia.Romagna n.2238/03 e succ. modificazioni.

ADDENDUM: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

La presente pubblicazione è redatta conformemente alle disposizioni previste dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 7 del 31 marzo 2003.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 3 agosto 1998 n. 269 - "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero."

Redatto dalla Regione Emilia Romagna, alla luce delle disposizioni previste in attuazione della L.r. 7/03 dalla delibera di giunta 2238/03 e succ. modificazioni sul testo approvato da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiafet