

CASTILLA LA MANCHA – I LUOGHI DI DON CHISCIOTTE

10-22 AGOSTO 2020

“.....Dove sono i giganti? disse Sancio Panza. Quelli che vedi laggiù, rispose il padrone, con quelle braccia sì lunghe, che taluno d’essi le ha come di due leghe. — Guardi bene la signoria vostra, soggiunse Sancio, che quelli che colà si discoprono non sono altrimenti giganti, ma mulini da vento, e quelle che le pajono braccia sono le pale delle ruote, che percosse dal vento, fanno girare la macina del mulino. — Ben si conosce, disse don Chisciotte, che non sei pratico di avventure; quelli sono giganti, e se ne temi, fatti in disparte e metti in orazione mentre io vado ad entrar con essi in fiera e disuguale tenzone...” (da El ingenioso hidalgo don Quijote de la Mancha - Miguel de Cervantes)

La destinazione principe del nostro tour di agosto, quest’anno sarà una Regione Spagnola. La CASTILLA LA MANCHA, famosa per i monumenti unici delle sue città (Cuenca e Toledo sono città dichiarate Patrimonio dell’Umanità dall’Unesco) e perché scenario delle avventure letterarie di Don Chisciotte della Mancia. Leggendo l’itinerario non ‘spaventatevi’ se saranno poche le località conosciute e se associando il mese di agosto alla Spagna vi verrà già caldo. In realtà se approfondirete un attimo, utilizzando internet guardando i piccoli video proposti dal programma, scoprirete che i luoghi proposti dall’itinerario sono autentici gioielli e che, a parte le tappe francesi collocate intorno ai 200mt di altezza, saremo sempre tra i 400 e i 1.000 metri di altitudine e quindi in ambienti climaticamente assolutamente accettabili.

GIORNO 1 – 10 agosto 2020 - FERRARA /BOLOGNA /VALENCE

Partenze da FERRARA via Spadari (SEDE GEOTUR) e BOLOGNA piazza dell’ Unità 6 (SEDE NETTUNO VIAGGI)

Sistemazione in bus G.t. e partenza in direzione di Piacenza, Torino, Traforo del Frejus e Valence. Soste di ristoro e pranzo in ristorante lungo il percorso. Arrivo a VALENCE in serata. Sistemazione, cena e pernottamento in hotel.

GIORNO 2 – 11 agosto 2020 - VALENCE/MIREPOIX/PAU

Prima colazione in hotel. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Carico dei bagagli e partenza. Nel corso della giornata sosteneremo per la visita a MIREPOIX ([VIDEO 001](#)). Ricostruita nel XIII secolo dopo un’inondazione, la bastide di Mirepoix vanta un passato medievale di cui custodisce ancora una porta fortificata risalente al XIV secolo, una splendida piazza porticata (Les couverts) e la cattedrale di Saint-Maurice, con una navata molto grande (48 metri di lunghezza e 22 di larghezza), bell’esempio di stile gotico meridionale. Classificato come uno dei più bei borghi di Francia. Arrivo in serata a PAU capitale storica del Béarn dal 1464 e capoluogo del dipartimento dei Pirenei Atlantici.

Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

GIORNO 3 – 12 agosto 2020 - PAU/MOLINA DE ARAGON/CUENCA

Prima colazione in hotel. Pranzo libero lungo il percorso. Carico dei bagagli e partenza in direzione della Spagna. Sosteremo per la visita a MOLINA DE ARAGON ([VIDEO 002](#)). Situata a 1.000 mt. Di altezza è una importante città della provincia di Guadalajara e capoluogo dell’antico Señorío de Molina, uno dei domini più importanti del medioevo castigliano. Conserva tracciato urbano e quartieri medievali, racchiusi da imponenti mura. Proseguimento in direzione di CUENCA. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

GIORNO 4 – 13 agosto 2020 - CUENCA

Prima colazione in hotel. Pranzo libero. Intera giornata dedicata alla visita guidata di CUENCA ([VIDEO 003](#)). Tra le foci dei fiumi Júcar e Huécar sorge questa città della Castiglia-La Mancia, dichiarata dall’UNESCO Patrimonio dell’Umanità in virtù della sua ricchezza monumentale. Il centro storico si apre tra pareti rocciose, nel cuore della zona montuosa di Cuenca. La Cattedrale, le Case sospese e le strade acciottolate sono capaci di affascinare anche i viaggiatori più esperti. Cena e pernottamento in hotel.

GIORNO 5 – 14 agosto 2020 - CUENCA/ALARCON/UCLES/CUENCA

Prima colazione in hotel. Pranzo libero lungo il percorso. Giornata in escursione per la visita a due località situate nella provincia di Cuenca. ALARCON ([VIDEO 004](#)). Incassata fra le ripide gole del fiume Júcar si trova la località di Alarcón, dichiarata Complesso Storico Artistico per la bellezza e l’armonia dei suoi monumenti e del suo ambiente. La cittadina conserva una muraglia quasi completa, che circonda gran parte del paese. Possiede inoltre un castello, con il relativo Maschio, che fu scenario di importanti episodi storici ai tempi della riconquista, e che oggi è un Parador de Turismo.

UCLES ([VIDEO 005](#)). Deve la sua importanza storica all’Ordine di Santiago de La Mancha, che scelse questo paese per metterlo in testa ai propri territori. La principale attrazione turistica di questa località è il suo monastero, costruito da Francisco de Mora, discepolo di Herrera, nel XVI secolo. Anche conosciuto come “El Escorial de La Mancha” o “Escorial Chico” (Escorial piccolo), il monastero è disposto intorno ad un armonioso cortile quadrato su due altezze, del XVI secolo, che conserva una magnifica cisterna al centro. Rientro a Cuenca in serata. Cena e pernottamento in hotel.

GIORNO 6 – 15 agosto 2020 - CUENCA/ALCALA DEL JUCAR/ALMANSA/CHINCHILLA DE MONTE ARAGON/ALBACETE

Prima colazione in hotel. Pranzo libero lungo il percorso. Carico dei bagagli e partenza in direzione di Albacete. Durante il percorso sosteneremo per la visita a varie località:

ALCALA DEL JUCAR ([VIDEO 006](#)) è circondata da un paesaggio eccezionale: si trova su una collina ai piedi della quale si estende la gola del fiume Júcar. Le sue strade strette e ripide e le sue case ben conservate sono sormontate da un castello dal quale si possono contemplare magnifici panorami sulla gola. La fortezza, d’origine araba, fu ricostruita in epoca cristiana. Il ponte sul fiume, d’origine romana e ricostruito nel XVIII secolo, gode di belle viste e permette di accedere alla chiesa parrocchiale di San Andrés, del XVI e XVIII secolo, con un portico neoclassico all’ingresso.

ALMANSA ([VIDEO 007](#)) L'aspetto più rilevante della cittadina è il suo straordinario castello, costruito su di una massiccia rupe che sovrasta la città. D'origine araba, fu ricostruito da don Juan Manuel nel XIV secolo. Il centro storico, che è stato dichiarato Complesso Storico Artistico, è formato dalle strette stradine che circondano il castello.

CHINCHILLA DE MONTE ARAGON ([VIDEO 008](#)) merita una passeggiata tranquilla lungo le sue stradine, per contemplare le sue imponenti dimore e i patii, per poi scoprire il quartiere del Hondón, con le sue caratteristiche case scavate nella terra. Conserva resti di mura, alcuni tratti di epoca araba, oltre alla porta di Tiradores.

Arrivo ad ALBACETE la città principale della Castiglia-La Mancia sorge al centro di un'estesa campagna di grande valore ecologico. È da questa particolare orografia che viene il suo antico nome arabo, Al-Basit . Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

GIORNO 7 – 16 agosto 2020 - ALBACETE/ALCARAZ/VILANUEVA DE LOS INFANTES/ALMAGRO/CIUDAD REAL

Prima colazione in hotel. Pranzo libero lungo il percorso. Carico dei bagagli e partenza in direzione di Ciudad Real. Durante il percorso sosteneremo per la visita a varie località:

ALCARAZ a quasi 80 chilometri da Albacete, fa bella mostra di sé per il suo centro storico. Sicuramente il luogo di maggior interesse della città è la piazza Mayor (XVI secolo), solenne e sobria, fiancheggiata dalla torre della Trinidad e dalla torre del El Tardón

VILANUEVA DE LOS INFANTES ([VIDEO 009](#)) Vanta un prestigioso patrimonio architettonico, tra cui spiccano i numerosi edifici religiosi, le ville e i palazzi del XVI e XVII secolo. Località frequentemente associata al romanzo del Don Chisciotte di Miguel de Cervantes, uno studio è arrivato ad affermare che si tratti proprio di quel "borgo della Mancia" a cui riferimento l'incipit di questo famoso capolavoro della letteratura.

SANTA CRUZ DE MUDELA . A 6 km dal paese si trova il santuario delle Virtudes, formato da un eremo e da un'arena, dichiarato nel 1981 Complesso Storico-Artistico. L'eremo, del XIV secolo, ha un tetto in tegole quattrocentesco di stile mudéjar, mentre la cappella dietro l'altare e la cappella maggiore sono barocche. L'arena, a pianta quadrata, risale al 1645 ed è considerata tra le più antiche di Spagna

ALMAGRO ([VIDEO 010](#)) dichiarata Complesso Storico-Artistico. La storia di questa località della Mancia è strettamente legata alla storia del teatro, come possiamo vedere nel Corral de Comedias creato come locanda-casa della commedia per assolvere a entrambe le funzioni. Lo scenario, situato all'interno di un cortile di 300 metri quadrati.

Arrivo a CIUDAD REAL ([VIDEO 011](#)) fondata dal re Alfonso X il Saggio nel XIII secolo. È tra le principali città della Mancia e sede vescovile. La città conobbe il periodo di maggior splendore nel XVI secolo quando vi furono impiantati importanti uffici statali, si costruirono nuovi edifici e, oltre all'agricoltura, vi si installarono alcune piccole industrie dei merletti e delle giacche di pelle. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

GIORNO 8 – 17 agosto 2020 - CIUDAD REAL/EL TOBOSO/CAMPO DE CRIPTANA/CONSUEGRA/TOLEDO

Prima colazione in hotel. Pranzo libero lungo il percorso. Carico dei bagagli e partenza in direzione di Toledo. Durante il percorso sosteneremo per la visita a varie località:

EL TOBOSO noto per essere il paese natale letterario di Dolcinea, la amata di Don Chisciotte della Mancia, offre numerosi angoli incantevoli e costruzioni tradizionali in muratura con le pareti imbiancate a calce.

CAMPO DE CRIPTANA ([VIDEO 012](#)) I mulini a vento di Campo de Criptana costituiscono un complesso di 10 mulini a vento in muratura situati nei pressi della cittadina spagnola di Campo de Criptana, in Castiglia-La Mancia, e risalenti ad un periodo compreso tra il XVI e il XX secolo. Questo genere di mulini ispirò a Miguel Cervantes la battaglia di Don Chisciotte contro i giganti.

CONSUEGRA ([VIDEO 013](#)) Importante località della Mancia di Toledo di origine romana. Situata ai piedi della collina Calderico, ospita un importante castello con un maschio eccezionale e i tipici mulini a vento della zona. Cinque dei suoi 12 mulini conservano il meccanismo completo. Consuegra racchiude anche altri tesori, come il Palazzo Comunale, i Corredores, sede del museo municipale, il torrione della Casa della Tercia e le chiese di San Juan e del Santísimo Cristo de Veracruz. Arrivo a TOLEDO in serata. Cena e pernottamento in hotel.

GIORNO 9 - 18 agosto 2020 - TOLEDO

Prima colazione in hotel . Pranzo libero. Intera giornata dedicata alla visita guidata di TOLEDO ([VIDEO 014](#)) . Toledo è una delle città spagnole più ricche di monumenti. Conosciuta come "la città delle tre culture", perché qui convissero per secoli cristiani, arabi ed ebrei, Toledo conserva all'interno delle sue mura un patrimonio artistico e culturale composto da chiese, palazzi, fortezze, moschee e sinagoghe. Questa grande diversità di stili artistici trasforma il centro storico del capoluogo de Castiglia - La Mancia in un autentico museo all'aria aperta, una caratteristica grazie alla quale gli è stata conferita la condizione di Patrimonio dell'Umanità. Cena e pernottamento in hotel.

GIORNO 10 – 19 agosto 2020 - TOLEDO/GUADALAJARA/SIGUENZA

Prima colazione in hotel. Pranzo libero lungo il percorso. Carico dei bagagli e partenza per GUADALAJARA ([VIDEO 015](#)) Bagnata dal fiume Henares, Guadalajara, capoluogo de La Alcarria, ha una lunga storia legata ai duchi dell'Infantado. Il suo interessante patrimonio storico si distingue per il superbo palazzo dell'Infantado, vero simbolo della città.

Terminata la visita partenza per SIGUENZA ([VIDEO 016](#)) Bella città nella parte settentrionale della provincia di Guadalajara, con un magnifico patrimonio architettonico dichiarato Complesso Storico-Artistico nel 1965. Il castello, la cattedrale e la piazza Mayor sono i tre punti di visita obbligata della città, anche se le strade di Siguenza sono costellate di edifici civili e religiosi di grande bellezza. Sosta per la visita. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

GIORNO 11 - 20 agosto 2020 - SIGUENZA/LLEIDA/ANDORRA LA VELLA

Prima colazione in hotel. Pranzo libero lungo il percorso. Carico dei bagagli e partenza per LLEIDA(o LERIDA) ([VIDEO 017](#)) . Situata nel centro della fertile pianura del fiume Segre . Città che ha accolto diverse culture nella sua storia . Capoluogo di una delle provincie della Catalogna. Nella parte vecchia della città spicca su una collina l'antica cattedrale o Seu Vella. Sosta per la visita e proseguimento per il Principato di Andorra. Arrivo ad ANDORRA LA VELLA ([VIDEO 018](#)) . Viene chiamata anche la Capitale dei Pirenei proprio perché si estende nella zona dei Pirenei compresa tra la Francia e la Spagna. La fonte principale di reddito di questa città è data principalmente dal turismo. Andorra la Vella è la capitale più alta d'Europa: si trova a 1.023 metri di altezza. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

GIORNO 12 – 21 agosto 2020 - ANDORRA LA VELLA/BEZIERS/GRENOBLE

Prima colazione in hotel. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Carico dei bagagli e partenza per BEZIERS ([VIDEO 019](#)) . Città natale di Pierre-Paul Riquet, il creatore del Canal du Midi, Béziers seduce l'occhio con la sua cattedrale Saint-Nazaire, che si affaccia sul fiume Orb e il Ponte Vecchio. Sosta per la visita. Proseguimento del viaggio in direzione di GRENOBLE. Cena e pernottamento in hotel.

GIORNO 13 – 22 agosto 2020 - GRENOBLE/BOLOGNA/FERRARA

Prima colazione in hotel. Carico dei bagagli e partenza via autostrada per l'Italia. Soste di ristoro e pranzo in ristorante lungo il percorso. Arrivo in serata nelle città di partenza. Fine servizi.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE INDIVIDUALE IN CAMERA DOPPIA :

minimo 15 paganti € **2.230,00** ; minimo 20 paganti € **2.000,00** ; minimo 25 paganti € **1.875,00** ;
Supplemento camera singola € **600,00**

Assicurazione annullamento viaggio (facoltativa) : € 120,00 in camera doppia € 150,00 in singola

DOCUMENTI: CARTA DI IDENTITÀ VALIDA PER L'ESPATRIO E IN CORSO DI VALIDITÀ O PASSAPORTO INDIVIDUALE VALIDO

LA QUOTA COMPRENDE: Viaggio in bus g.t. , Sistemazione in hotels 3 e 4 stelle in camere doppie con servizi privati; Trattamento di mezza pensione (prima colazione, cena e pernottamento) ,4 pranzi in ristorante con bevande incluse ; assicurazione medico-bagaglio; Assistenza di accompagnatore

LA QUOTA NON COMPRENDE: i pasti non indicati alla voce comprende ; le bevande ai pasti nelle cene negli hotels; gli ingressi, le mance , gli extra personali e tutto quanto non indicato alla voce la quota comprende

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI DIRETTAMENTE ORGANIZZATI DA NETTUNOVIAGGI S.R.L.

1) PREMESSA NOTIZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

PreMESSA che:
a) il decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett. a d.lgs. 111/95). b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 6 del d.lgs. 111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di pacchetto turistico (art. 2/1 d.lgs. 111/95) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti, "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, ed i durata superiore alle 24 ore ovvero estenditi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".

2) FONTE LEGISLATIVA

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CIV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopracitato Decreto Legislativo 111/95.

3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo del programma fuori catalogo sono:
1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; 2. estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; 3. periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo; 4. cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore;
4) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regime di adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Leg. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5) PAGAMENTI

L'acconto, fino ad un massimo del 30% del prezzo del pacchetto turistico, deve essere versato all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere effettuato il saldo 30 giorni prima dell'inizio del viaggio o qualora la prenotazione avvenga nei 30 giorni precedenti la partenza, al momento della prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce causa di risoluzione espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata. Il catalogo o programma fuori catalogo e gli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

7) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:
a) aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%; modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto o stesso prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
b) alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati a titolo di penale - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5/1° comma, il costo individuale di gestione pratica quota di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio del viaggio):

-10% sino a 40 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-25% sino a 21 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-50% sino ai 7 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;

-75% sino a 3 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio.

In ogni caso il recesso esercitato dopo il 3° giorno lavorativo antecedente la partenza, non dà diritto ad alcun rimborso. Nessun rimborso è previsto per il recesso causato dalla mancanza o dalla inidoneità dei documenti personali necessari all'espatrio o all'ottenimento del visto di ingresso dei Paesi che lo richiedono.

Nei casi di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo (con comunicazione che avverrà in forma scritta almeno 20 giorni prima della partenza), o da casi di forza maggiore o caso fortuito relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art.

7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitoria secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito compatibilmente alle disponibilità del mezzo e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) SOSTITUZIONI. Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs. 111/95) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui all'aliquota c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogazione di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile e l'attuazione.

12) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della Ecu il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13) REGIMI DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato dal fatto del consumatore ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale si è stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi e convenzioni sopra citate.

14) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ha determinato la responsabilità integrate dalle disposizioni della delibera della Giunta regionale Emilia Romagna n. 2238/03 e succo modificazioni e non può comunque superare i seguenti importi: 1.000.000 euro per danni alla persona, 500.000 euro per danni alle cose e 150.000 euro per danni patrimoniali.

15) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16) RECLAMO ED UNICE (tel. +39 051 373311)

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO ED RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18) FONDO DI GARANZIA

È istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 21 D.lgs. 111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero; il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (ai sensi dell'art. 21 n.5 D.lgs. n.111/95).

19) FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto, sarà competente il Foro ove ha sede l'Organizzazione.

20) INFORMATIVA OBBLIGATORIA

Licenza/Autorizzazione Provinciale: Amministrazione Provinciale BOLOGNA: nr. 318 del 26/07/2002

Agaranzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti l'Agenzia organizzatrice ha stipulato le seguenti polizze in ottemperanza agli obblighi di legge: NETTUNOVIAGGI Polizza nr. 4201553S - Nevale Assicurazioni spa. Le polizze assicurative sopra richiamate coprono i seguenti rischi:

- Responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio;
- Garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla Convenzione Internazionale relativa ai contratti di viaggio (COV) di cui alla L. 27 dicembre 1977, n. 1084 integrate dalle disposizioni della Lr. 7/03 e della delibera della Giunta regionale Emilia Romagna n. 2238/03 e succ. modificazioni.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della COV: art. 1, n.3 e n.4; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonchè dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

Atali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 41° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 101° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

La presente pubblicazione è redatta conformemente alle disposizioni previste dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 7 del 31 marzo 2003.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 3 agosto 1998 n. 269 - "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero."

Redatto dalla Regione Emilia Romagna, alla luce delle disposizioni previste in attuazione della Lr. 7/03 della delibera di giunta 2238/03 e succ. modificazioni sul testo approvato da Assotravel, Assoviaggi, Astci e Flavet